

Evaluation de la formation

Mesurer vos investissements formation

2
JOURS

objectifs professionnels

Intégrer la dimension individuelle dans la mesure de l'efficacité des formations réalisées.
Acquérir une méthodologie et élaborer des outils adaptés.
Optimiser l'investissement formation au travers d'outils de suivi et de contrôle.
Formaliser et piloter le dispositif global de l'évaluation de la formation.
Mettre en place un processus d'évaluation dans une démarche GPEC.

public concerné

Responsables RH/personnel, responsables et assistants formation, toute personne souhaitant optimiser les investissements en formation et vérifier l'apport pédagogique des actions de formation

programme de la formation

Identifier les différentes formes d'évaluation

- Pré-requis et acquis
- Satisfaction des participants
- Transferts en situation de travail
- Retour sur investissement formation
- Evaluation par objectif
 - pédagogique
 - opérationnel
 - final

Exercices pratiques : mise en évidence des différents types d'évaluation

Construire des outils d'évaluation exploitables et adaptés à la stratégie de l'entreprise

- 4 niveaux d'évaluation
 - en amont
 - à l'issue de la formation
 - en aval de la formation
 - tout au long du projet de formation
- Evaluation à chaud : mesurer la qualité de la formation
 - pertinence des critères choisis
 - règle d'objectivité

Exercice pratique : élaboration d'un questionnaire type

- Evaluation à froid : mesurer l'efficacité de la formation
 - co-évaluation entre le manager et l'apprenant : conditions de réussite
 - déterminer les critères d'évaluation adaptés au contexte environnemental

Exercice pratique : élaboration d'un questionnaire type et exercice de mise en application

Mettre en place le suivi de la formation pour en augmenter l'efficacité et l'efficience

- Elaborer des outils de suivi pour évaluer l'intervenant et le prestataire
- Construire un dispositif de suivi : les tableaux de bord
 - sélection des indicateurs pertinents
 - analyse du taux de retour des questionnaires
 - incidents qualité
 - solutions d'amélioration
 - différents canaux de communication

Exercice pratique : choix des indicateurs pertinents selon les situations rencontrées

Mesurer l'efficacité globale du dispositif de formation dans une démarche qualité

- Mise sous contrôle des différentes étapes du processus de formation
 - élaboration d'un référentiel qualité avec des critères d'évaluation
 - choix d'indicateurs pertinents
- Auto-évaluation du processus de formation à partir du référentiel qualité
 - diagnostic des axes d'amélioration
 - mise en place des axes de progrès

Exercice pratique

▲ Les participants sont invités à apporter tout document en relation avec le thème abordé (fiches individuelles de formation...)

méthode pédagogique lieu et dates

Exercices pratiques

PARIS MONTPARNASSE

14 et 15 mai 2009
5 et 6 octobre 2009
30 novembre et 1er décembre 2009

prix

1 210 € H.T. - Réf : 09EVFO

Support de stage et documents en ligne compris