

# RÉUSSIR LE DIAGNOSTIC DE SON ORGANISATION

MÉTHODES, OUTILS ET BONNES PRATIQUES

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Valider les besoins et identifier les objectifs d'amélioration

- > Cerner les problématiques spécifiques au sein de l'organisation
  - définir ou recevoir la demande
  - identifier le(s) client(s) interne(s) ou externe(s)
  - recenser et valider les besoins
- > Fixer des indicateurs d'amélioration pertinents
- > Déterminer les actions de communication nécessaires
- > Définir les compétences requises et répartir les rôles
- > Valider le périmètre d'action

**Etude de cas en fil rouge : réalisation d'une note de cadrage**

### Etudier et modéliser les pratiques existantes

- > Réaliser un état de l'existant : définir la démarche, méthode et outils à mettre en oeuvre
- > Comprendre comment s'articule une organisation
- > Lister les fonctions remplies par l'organisation
- > Modéliser les activités et les tâches
- > Effectuer des mesures quantitatives
- > Modéliser les postes de travail
- > Formaliser les relations existantes
- > Qualifier le management
- > Alimenter un tableau des critiques et des améliorations

**Etude de cas en fil rouge : modélisation de processus existants dans une feuille d'analyse**

### Réaliser un diagnostic

- > Mesurer les écarts entre les pratiques et les objectifs
- > Faire émerger les points faibles et les points forts de l'activité
- > Construire le diagnostic organisationnel sur la base d'éléments factuels
- > Rédiger et présenter le diagnostic

**Etude de cas en fil rouge : rédaction d'un diagnostic organisationnel**

### LES PLUS DE CETTE FORMATION :

- Une approche concrète de la méthode par une étude de cas en fil rouge
- Des outils de modélisation, clés en mains
- Une consultante bénéficiant d'une expérience "terrain" des missions d'organisation
- Ouvrage remis : *Réaliser le diagnostic d'une organisation*

 **DURÉE 2 jours**

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer l'organisation et définir des objectifs d'amélioration.
- Acquérir une démarche efficace et rigoureuse, construite autour d'étapes précises et d'actions clés.
- Mettre en oeuvre les outils adaptés pour une analyse efficiente.
- Optimiser ses méthodes de questionnement et de recherche d'information.
- Maîtriser les principaux outils de modélisation et de diagnostic organisationnel.

### VOUS ÊTES

Responsables de service, chargés de mission ou de projet ayant trait à l'organisation d'un service ou d'une entreprise

### LIEU ET DATES 2011

Paris Montparnasse  
4 et 5 octobre 2010  
26 et 27 mai 2011

**PRIX 1 265 € H.T. - Réf : 08OROP**

Le tarif comprend le support de formation et l'accès en ligne personnalisé à des documents supplémentaires

Pour aller plus loin, choisissez le Module Expert **ORGANISATION**

- Réussir le diagnostic de son organisation
- Le management par les processus

**DURÉE** : 2 + 2 jours

**CODE** : OROP+CESU

**PRIX** : 2 530 € H.T. > 2 150 € H.T.