

# ELABORER UN CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE DE L'ANALYSE DU BESOIN

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Comprendre le rôle et la place de l'analyse du besoin

- > Une démarche d'innovation
- > Un outil de communication et de contractualisation : formaliser pour clarifier les objectifs
- > Place de l'analyse du besoin dans le cycle du projet
- > Acteurs de l'analyse du besoin
- > Risques d'une analyse inadéquate
- > Le cahier des charges fonctionnel au service de la conception ou du processus d'achat

### Identifier les principes fondamentaux de l'analyse du besoin

- > Les fonctions : fonctions de prestige et fonctions d'usage
- > Hiérarchisation des fonctions
- > Contraintes et niveaux de flexibilité

### Organiser l'analyse du besoin

- > Cadrer le projet d'analyse : périmètre et objectifs
- > Mettre en place un groupe de travail et identifier les rôles
- > Organiser la communication et mobiliser les acteurs

### Produire l'analyse du besoin

- > Identification des besoins métier, des contraintes du produit et de l'environnement
- > Choix des techniques et des outils de collecte du besoin
- > Recensement des fonctions du produit
- > Ordonnement, caractérisation et hiérarchisation des fonctions

### Rédiger le cahier des charges fonctionnel du projet

- > Plans types
- > Intégrer l'analyse du besoin
- > Annexes
- > Diffusion du document

### Gérer et contrôler l'évolution du cahier des charges fonctionnel

- > Prendre en compte le processus d'évolution du besoin
- > Outils et techniques d'arbitrage

### Exercices de réflexion et étude de cas pratique en fil rouge

 **DURÉE 2 jours**

### **OBJECTIFS**

- Connaître le vocabulaire de l'analyse des besoins.
- Utiliser une méthodologie d'analyse fonctionnelle.
- Maîtriser les outils associés à la méthodologie d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel.
- Rédiger un cahier des charges "communicant".
- Transformer son cahier des charges en appel d'offres.

### **VOUS ÊTES**

Commanditaires, chefs de projet utilisateurs, acteurs d'une maîtrise d'ouvrage, responsables opérationnels, responsables méthodes, acheteurs

### **LIEU ET DATES 2011**

Paris Montparnasse  
9 et 10 septembre 2010  
9 et 10 mai 2011

**PRIX 1 315 € H.T. - Réf : 07CAHI**

Le tarif comprend le support de formation et l'accès en ligne personnalisé à des documents supplémentaires

### LES PLUS DE CETTE FORMATION :

- Des exercices et une étude de cas pratique en fil rouge pour maîtriser chaque étape de l'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel
- Un consultant expert en conduite de projet, maîtrisant la vulgarisation des concepts techniques et la sémantique associés à la conduite de projet
- Des guides méthodologiques et des modèles de documents prêts à l'emploi remis au cours de la formation, pour une application immédiate